

Términos Y Condiciones

1. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1.1 Las presentes condiciones generales de contratación, junto con las condiciones particulares que puedan establecerse, regularán expresamente las relaciones surgidas entre PUREAUTO SI SL, con domicilio social en Carretera de la Vila, 8 - 08840 - Viladecans - Barcelona (España) y con C.I.F. B67492082 (de aquí en adelante también "sihogar") y los terceros (en adelante también "Usuarios") que utilicen el portal de Internet www.sihogar.com (de aquí en adelante también "web de sihogar"), así como con los terceros que contraten los productos ofrecidos a través del mismo (de aquí en adelante también "Clientes").

PUREAUTO SI SL. se reserva, en todo momento, el derecho a modificar unilateralmente, sin aviso previo, y en cualquier momento la presentación y configuración de la Web de sihogar.

1.2 Las presentes Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de la contratación, el Real Decreto 1906/1999 por el que se regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales en desarrollo del artículo 5.3 de la Ley 7/1998, la Ley 26/1984 General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista, el Real Decreto-Ley 14/1999 reguladora de la Firma Electrónica y cuantas disposiciones legales resulten de aplicación.

1.3 Por la utilización de la Web de sihogar, Vd. adquiere la condición de Usuario. Tanto la visita como la utilización y/o la adquisición de cualquiera de los productos de la Web de sihogar, suponen la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, a todas y cada una de Condiciones Generales, así como en su caso, a las Condiciones Particulares que, en su caso, rijan la adquisición.

1.4 PUREAUTO SI SL. podrá, en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones Generales, mediante la publicación de dichas modificaciones en la Web de sihogar con el fin de que puedan ser conocidas por los Usuarios siempre antes de la visita a la Web de sihogar o a la adquisición de cualesquiera bienes ofertados en la Web de sihogar.

2. USUARIO Y PRODUCTOS OFRECIDOS

USUARIO

2.1. El Usuario de la página web de sihogar tendrá derecho al acceso libre y gratuito a la información pública recogida en la misma. También tiene derecho a registrarse como cliente, pudiendo por tanto acogerse a las ofertas especiales así como al conocimiento de estas mediante los canales de promoción tales como newsletter y demás.

PRODUCTOS

2.2 PUREAUTO SI SL. garantiza a todos los Usuarios que todos los artículos y/o productos ofrecidos a través de la web de sihogar constituyen una selección de los productos de las tiendas PUREAUTO SI SL. y cumplen con los requisitos de calidad que se exponen.

2.3 Los productos ofertados en la Web de sihogar, junto con sus características y precios aparecerán en pantalla. Asimismo aparecerán en pantalla los gastos de envío al domicilio del usuario de los productos, que serán siempre por cuenta del comprador. Los precios indicados en pantalla son en euros e incluyen el I.V.A. y cualquier otro impuesto que fuera de aplicación y son los vigentes.

Las ofertas estarán debidamente indicadas en pantalla.

2.4 PUREAUTO SI SL. se reserva el derecho a decidir, en cada momento, los productos que se contengan y se ofrezcan a los Usuarios a través de la Web de sihogar. De este modo, PUREAUTO SI SL. podrá en cualquier momento añadir nuevos productos a los incluidos en la Web de sihogar, entendiéndose, salvo que se disponga otra cosa, que tales nuevos productos se registrarán por lo dispuesto en las Condiciones Generales en vigor en ese momento.

Asimismo, PUREAUTO SI SL. se reserva el derecho a dejar de facilitar el acceso, en cualquier momento y sin previo aviso, a cualquiera de los productos ofrecidos en el Web de sihogar.

2.5 PUREAUTO SI SL ofrece descripciones técnicas procedentes de sus empresas colaboradoras y fabricantes de los productos que se ofrecen, además de fotografías que ilustran. Todo ello, se hace dentro del límite de la técnica y respetando los mejores estándares del mercado, estando sujetos a posibles errores de transcripción, precios y/o de imagen de los productos ofrecidos.

3. REGISTRO, PROCESO DE COMPRA Y FACTURACIÓN

3.1 El Usuario solo podrá contratar y realizar pedidos si es mayor de edad. Para la adquisición de los productos ofertados en la web de sihogar, PUREAUTO SI SL. solicitará a los Usuarios que procedan a registrar sus datos y cumplimentar las instrucciones que aparezcan en pantalla.

En caso de registrarse como clientes de sihogar se debe elegir un nombre de Usuario y Contraseña que tienen carácter personal e intransferible. PUREAUTO SI SL podrá efectuar, con el adecuado preaviso, modificaciones en el nombre del usuario y/o contraseña, en cuyo caso las claves modificadas perderán su validez. La utilización del usuario como la contraseña corre a cargo del cliente quedando PUREAUTO SI SL. exenta de cualquier responsabilidad derivada del incorrecto uso de las mismas.

3.2 Una vez registrados los datos necesarios, y para proceder a la compra de Productos, deberá añadir el producto que desea en la Cesta de Compra, según las indicaciones recogidas en pantalla, cumplimentando a estos efectos el formulario de pedido suministrado y enviándolo a PUREAUTO SI SL lo cual supone la lectura y aceptación de todas las presentes Condiciones Generales, así como en su caso las Condiciones Particulares existentes.

3.3 En el supuesto de que el Producto seleccionado se hubiera agotado o estuviera fuera de stock en el momento de realizar el pedido, y dicha información no hubiese podido ser actualizada correctamente en la web de sihogar, PUREAUTO SI SL. se pondrá en contacto lo más rápidamente posible con el usuario con el fin de comunicar los nuevos plazos de entrega, o para proceder al reembolso del importe de la citada compra en el supuesto de no estar conforme el usuario.

FORMA DE PAGO

3.4 El pago del precio de los bienes comprados y de los gastos de envío, los cuales aparecerán en pantalla, se podrá realizar mediante tarjeta de crédito transferencia sin coste adicional exceptuando los propios del Banco del cliente o a través del servicio de financiación (solicitud según condiciones de la financiera)

Como sistema de pago electrónico, PUREAUTO SI SL. está adscrita a la pasarela de pago de comercio electrónico de Sermepa . Todos los datos proporcionados en dicha pasarela de pago serán encriptados bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layers y con protocolo PSD2) para garantizar la máxima seguridad de los mismos.

Financie su compra con seQura:

Disfruta hoy y paga después con seQura.

Tenemos nuevas soluciones de pago para que puedas comprarte lo quieres y pagarlo como quieras.

Suena bien, ¿no? Compra con seQura en un plis. Sin papeleo, sin subir ningún documento y con aprobación inmediata. Fácil, rápido y seguro.

Elige seQura como método de pago al finalizar tu pedido.

Completa 5 datos y al instante te confirmamos tu compra.

Disfruta de tu compra sin pagar todo junto.

Si tienes dudas, resuélvelas aquí.

3.5 PUREAUTO SI SL se reserva el derecho de contactar con el Cliente, o de realizar las comprobaciones necesarias, cuando lo considere oportuno, para garantizar la veracidad de los datos facilitados. La modificación posterior a la salida del pedido de nuestros almacenes no será posible.

MODALIDADES DE PAGO DISPONIBLES

3.6 Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar mediante las formas de pago que www.sihogar.com pone a disposición del cliente:

- Mediante tarjeta de crédito.

- Mediante nuestros métodos de financiación.
- Mediante transferencia o ingreso bancario en la cuenta:

En concepto deberá anotar el número de pedido.

CaixaBank

BIC/Código SWIFT: CAIXESBBXXX

IBAN: ES83-2100-8637-6902-0020-1853

Los pedidos pagados con este método sólo se enviarán una vez se haya confirmado el pago correctamente en la cuenta perteneciente a www.sihogar.com. Es muy importante indicar a nuestros clientes que en los ingresos y/o transferencias se debe indicar como concepto el número del pedido y el nombre con el que se ha realizado el pedido tan pronto como sea posible para poder asegurar la reserva a su pedido. Pasado un plazo considerable procederemos a realizar la cancelación del mismo (recuerde que si la transferencia se realiza desde distintos bancos estos suelen demorarse más que un pago realizado por tarjeta, que es inmediato).

FACTURACIÓN

3.7 Una vez efectuada la compra se enviará el justificante de compra a través de email, y posteriormente se emitirá la factura correspondiente al correo electrónico indicado y con los datos facilitados por el cliente en su pedido una vez efectuado el intercambio de compra venta. Si el cliente lo solicita se la podrá enviar la factura en formato papel. (tenga en cuenta el medio ambiente)

3.8 La factura se emitirá a nombre de la persona física o empresa que realiza el pedido, por el que el cliente debe asegurarse de realizar el pedido al nombre correcto. No serán posibles cambios posteriores.

Se puede cambiar los datos de facturación, siempre que sea antes de realizar la factura, solicitándolo de forma escrita por correo electrónico a info@sihogar.com.

3.9 Por motivos de protección de datos, únicamente se emitirán duplicados de factura a la persona titular del contrato.

3.10 Para aquellos clientes que requieran disponer de factura de la compra realizada, se hace constar que de acuerdo con el Real Decreto 1496/2003, publicado en el BOE del 29 de noviembre de 2003, la fecha tope para la emisión de facturas será el día 16 del mes siguiente a aquel en el que se haya realizado la compra correspondiente.

Por motivos de protección de datos personales, únicamente se emitirán duplicados de factura a la persona titular del contrato.

INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS

www.sihogar.com ofrece descripciones técnicas procedentes de sus empresas colaboradoras y fabricantes de los productos que se ofrecen, además de fotografías que ilustran. No puede garantizar la fiabilidad, veracidad, exhaustividad y actualidad de los contenidos y por tanto queda excluido cualquier tipo de responsabilidad que pudiera derivarse por los daños causados, directa o indirectamente, por la información a la que se acceda por medio de la web.

Todo ello, se hace dentro del límite de la técnica y respetando los mejores estándares del mercado, estando sujetos a posibles errores de transcripción, precios y/o de imagen de los productos ofrecidos.

4. ENTREGA

ENVÍO

4.1 Los productos ofrecidos en www.sihogar.com se envían en España y Portugal Continental, en excepción de las Islas Canarias, Formentera, Ceuta y Melilla.

4.2 PUREAUTO SI SL. se obliga a entregar los bienes comprados por el Usuario, en el domicilio del comprador señalado a tal efecto en el formulario de pedido.

Los pedidos serán enviados a través de la compañía de transporte más conveniente dependiendo del tipo de servicio, zona a entregar o tipo de producto (peso, volumen y fragilidad).

Los productos voluminosos o de más de 20 kg que no se puedan manipular de forma individual, el repartidor los podrá entregar a nivel de calle dejando el producto en la entrada del edificio o finca.

No se enviará ningún pedido sin antes haber recibido el pago. Los pedidos pagados por Transferencia pueden tardar unos días en llegar el pago.

PLAZO DE ENTREGA

4.3 Siempre se intentará entregar lo más rápido posible siguiendo los siguientes plazos de entrega:

:: Barcelona y Madrid el plazo de entrega estimado es de 24-48 horas (aprox).

:: Cataluña el plazo de entrega estimado es de 24-72 horas (aprox).

:: Resto de España el plazo de entrega estimado es de 1-7 días laborables (aprox).

:: Solicitando el servicio de instalación el plazo de entrega estimado es de 1-10 días laborables (aprox).

También debe informarse sobre plazo de entrega notificado en el Art.66. Bis LGCU.

4.4 Si la agencia de transporte después de varios intentos no localiza el destinatario o no es posible la entrega, devolverá el producto a origen. Para volver a dar salida al artículo el cliente deberá abonar el coste de transporte generado.

ENTREGA CON DESPERFECTO FÍSICO

4.5 Todos los productos están asegurados 100% para cubrir daños o pérdidas ocasionadas durante el transporte.

Cuando se recibe el paquete/producto hay que revisar que esté en buen estado, cerrado, sin signos de manipulación y sin ningún desperfecto físico (golpes, arañazos, esmalte saltado, etc.). Cualquier anomalía que pueda afectar al producto contenido debe rechazar el paquete al transportista haciéndolo constar en el albarán de entrega el motivo del rechazo. Inmediatamente después nos deberá informar a través del **FORMULARIO DE CONTACTO**, para que podamos tramitar la incidencia con la agencia de transporte y enviar la reposición del mismo.

ENVÍO CON ENTRADA A DOMICILIO O COLOCACIÓN

4.6 En la web sihogar se puede contratar la instalación del producto comprado cuando se trata de un producto de grandes dimensiones. Indicando la provincia se informa si está disponible el servicio en dicha localidad y el precio. A tener en cuenta que la subida o introducción del material a ese coste es para un servicio a subir hasta un tercer piso, siempre y cuando se tenga acceso viable, adecuado y fácil para su transporte con embalaje.

En caso de tener cualquier obstáculo en el servicio que deben prestar, transporte le comunicará previamente la dificultad de dicha acción para la responsabilización de ofrecer dicha labor, por tanto la compañía queda eximida de cualquier inconveniente que pueda surgir de un servicio contratado que no puede efectuarse adecuadamente por causas ajenas a transporte y/o el vendedor.

4.7 El servicio de instalación ofrece subida del producto a piso, colocación en su sitio, puesta a punto para su utilización y si es necesario se retira el electrodoméstico viejo (siempre que sea de las mismas características/dimensiones que el producto nuevo).

Los productos que entran en el servicio son: lavadoras, secadoras, lavadoras-secadoras, lavavajillas, frigoríficos, combis, frigoríficos americanos, congeladores.

4.8 En ningún caso, no se entregarán los productos si se requiere de poleas o transportes con plataforma elevadora.

Condiciones del servicio de colocación de Gama Blanca

4.9 El servicio de instalación de Gama Blanca (lavadoras, secadoras, lavadoras-secadoras, lavavajillas, frigoríficos, combis, frigoríficos americanos, congeladores) incluye:

- :: Desembalaje e inspección de los electrodomésticos.
- :: Eliminación de los embalajes de protección y soportes de transporte.
- :: Desbloqueo (Lavadoras), nivelación y colocación del producto. Siempre que el acceso al emplazamiento elegido por el usuario no requiera de trabajos adicionales como desmontar puertas o mobiliario que impida el normal acceso.
- :: Las conexiones al agua entrante, saliente y al suministro eléctrico; siempre y cuando no sea necesario material extra y este cumpla según normativa vigente.
- :: Los frigoríficos requieren un tiempo de reposo previo a la puesta en marcha de entre 3 y 12 horas (Según fabricante).
- :: Retirar el artículo usado a petición del cliente. Debe estar desconectado/desinstalado, vacío y seco antes de que el personal de reparto se presente en el domicilio.

4.10 El servicio NO incluye:

- :: Integración de electrodomésticos integrables / encastre.
- :: Cambio sentido de apertura de puertas.
- :: Manipulación de: GAS, ELECTRICIDAD, FONTANERÍA. Ni trabajos de albañilería, carpintería o pintura.
- :: Instalación de piezas o material no incluido con el aparato.
- :: Conexión a la toma de desagüe (Secadoras de Bomba de calor).
- :: Conexiones de longitud superior a la original de los cable eléctricos y/o tubos de los aparatos
- :: Uso de medios adicionales a la entrega (grúas, vehículos especiales ...)
- :: Conexión del dispensador de agua y hielo (Frigoríficos americanos).

Si fueran necesarios trabajos extras no incluidos en el servicio, el producto se dejará donde lo indique el cliente sin instalar.

El personal de entrega está autorizado a denegar la instalación o recogida del producto viejo si las condiciones descritas no se cumplen y no podrán regresar en una fecha posterior para realizarlo. En este caso el importe del servicio no será abonado.

Si su edificio no dispone de ascensor o el material no cabe en el mismo, la subida se realizará por las escaleras, máximo hasta un tercer piso. Si necesita que se realice la subida por escalera a un piso de mayor altura, por favor, consulte presupuesto.

Queda terminantemente prohibido desembalar productos para entregar en domicilios. Revise las dimensiones y la arquitectura de su edificio. Si se desembala el producto para poder efectuar la entrega y hacerlo pueda poner en riesgo el estado físico del mismo, el albarán de entrega tiene que estar firmado y es el propio cliente el que se hace responsable de cualquier daño.

Política de entrega de los envíos con instalación

4.11 Todos los aparatos deben ser inspeccionados en el momento de la entrega por parte del cliente. Toda incidencia sobre la instalación y el estado de los productos entregados (daños, arañazos, etc.) debe quedar reflejada en el albarán de entrega. La firma de este albarán sin anotación alguna indicará que tanto los productos entregados y la propia entrega han transcurrido con normalidad y en perfecto estado.

Si se daña o se detecta un daño cuando el repartidor esté presente, el repartidor debe retirar el aparato y el cliente nos debe informar inmediatamente a través de nuestro **FORMULARIO DE CONTACTO**. Se reemplazará el aparato en el mínimo plazo posible.

Cualquier problema sobre el funcionamiento del aparato tras la instalación debe ser comunicado a través de nuestro **FORMULARIO DE CONTACTO**.

RECOGIDAS EN ALMACÉN

4.12 Podrán recoger el pedido directamente en el almacén aquellos clientes que hayan efectuado el pedido a través de nuestra página de internet www.sihogar.com y haya anotado en observaciones del proceso de compra que solicita la entrega en punto de recogida

El coste generado por los trámites de la gestión y su reserva puede variar entre 1-4€ según el/los artículos seleccionado/s en el pedido.

4.13 Cuando el pedido esté preparado se comunicará al cliente por mail o teléfono y podrá recoger el paquete, y no antes, en Carretera de la Vila, 8 - 08840 - Viladecans. El horario de recogidas es de lunes a viernes laborables de 10h a 14h y de 15h a 17h.

Los pedidos realizados con recogida en almacén serán reservados por un plazo máximo de 3 días laborables desde la confirmación del mismo. Pasado ese periodo, se cancelará automáticamente.

En el momento de la entrega, el cliente deberá firmar el albarán de entrega del pedido conforme este ha sido entregado y aceptado. Para poder recogerlo, será necesario que el cliente se identifique con el DNI (NIA, así como indicar el número de pedido asignado a su compra).

4.14 Los clientes que realizan recogidas en nuestras instalaciones deben confirmar el correcto estado físico del producto antes de salir de las mismas. Cualquier desperfecto físico, tanto del producto como del embalaje, debe indicarse a la persona que le esté atendiendo en el momento de la entrega. Una vez el producto haya salido de nuestras instalaciones, este tipo de desperfectos no serán cubiertos por PUREAUTO SI SL

4.15 El punto de recogida no es una tienda y no tenemos producto expuesto.

GESTIÓN DE RESIDUOS (RAEE)

4.16 Los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) deben depositarse en puntos especialmente habilitados para su correcta recogida y reciclaje. Sihogar pone a la disposición su centro en Barcelona, así como una amplia red de puntos limpios municipales, para que se pueda depositar los residuos electrónicos y contribuir con ello a su adecuado reciclaje y a la sostenibilidad del medio ambiente.

4.17 Existe una amplia red de PUNTOS LIMPIOS en los que se puede entregar los RAEE, sin que suponga ningún coste para los particulares. Simplemente hay que informarse de cuál es el más cercano, y llevar hasta allí los viejos aparatos que no se utilizan.

4.18 sihogar recoge el producto viejo (RAEE) gratuitamente al instalar uno nuevo si se ha contratado el servicio instalación o si se ha solicitado en observaciones durante el proceso de compra.

4.19 Solo se recogerán la misma cantidad de productos que los entregados con el mismo servicio contratado y de características similares.

SEGURO DE ENVÍO

El seguro de envío, protege el envío de tus compras ante cualquier incidente producido durante el transporte de entregas estándar (Pie de calle), dispone de un plazo de hasta siete días naturales desde la entrega del material para revisar y examinar el estado en el que recibe el producto entregado por la agencia logística.

NOTA: El seguro de envío no contempla productos de cristal rotos recepcionados por el consumidor, se sobreentiende que en ese caso, la mercancía debe ser rechazada directamente en el mismo momento de la entrega y el transportista lo retornará para que el vendedor pueda realizar un nuevo envío de reposición.

5. CANCELACIÓN Y DESISTIMIENTO DE PEDIDO

CANCELACIÓN DE PEDIDO

5.1 El Cliente puede solicitar la cancelación del pedido durante las 2 horas posteriores a la compra y se abonará el total del pedido. Podrá solicitarse vía **FORMULARIO DE CONTACTO**, indicando de forma expresa el número de pedido que se desee cancelar.

Si se ha escogido la forma de pago Transferencia, se deberá informar por escrito del número de cuenta para poder realizar el abono.

5.2 Si la solicitud de cancelación del pedido se realiza posteriormente a las 2 horas su pedido se encontrara en gestión y tramite con transporte por lo que vez este devuelto al almacén, se abonará el pedido menos los gastos de devolución.

5.2.1 Puedes cancelar productos o pedidos siempre y cuando todavía no se encuentren en proceso de envío.

DESISTIMIENTO

5.3 El Usuario-Comprador dispondrá de un plazo de 14 días naturales para devolver el producto por desistimiento.

El plazo de catorce días establecido en el párrafo anterior se computará a partir de la recepción por el comprador de los bienes comprados.

No obstante, si el comprador hubiera tenido conocimiento del derecho de desistimiento con posterioridad a la fecha de recepción de los bienes comprados, el plazo de 14 días empezará a contar a partir de la fecha en que hubiera recibido el contenido.

El Usuario deberá informar a PUREAUTO SI SL de su derecho de devolución por desistimiento a través del **FORMULARIO DE CONTACTO** que se localiza en la web. O enviando a info@sihogar.com el **FORMULARIO DE DESISTIMIENTO** debidamente rellenado. Y en un periodo inferior a 5 días se le informará del procedimiento a realizar para la devolución.

El producto debe estar en perfectas condiciones con su caja original, siempre que se pueda y todos los accesorios e instrucciones. En caso de desgaste o deterioro del producto por causas que no se deban a la mera comprobación del buen estado y funcionamiento del mismo, Sihogar acordará con el consumidor el importe a devolver, aplicando una depreciación del valor del producto.

El producto deberá remitirse a la dirección de PUREAUTO SI SL - Carretera de la Vila, 8 - 08840 - Viladecans - Barcelona (España). El coste de envío para realizar la devolución del producto va a cargo del consumidor y podrá elegir cualquier agencia de transporte.

5.4 Ejercitado por el comprador el derecho de resolución, PUREAUTO SI SL. devolverá las cantidades recibidas mediante abono inmediatamente y nunca en un plazo superior a catorce días. No obstante lo anterior, queda excluido el derecho de resolución (desistimiento) en aquellos casos en que por la naturaleza del contenido de las prestaciones sea imposible llevarlo a cabo, sin perjuicio de la reclamación de los daños y perjuicios sufridos.

El producto a devolver debe estar en perfectas condiciones con su caja original, siempre que se pueda y sus accesorios e instrucciones correspondientes.

5.5 Profesionales: No tendrán la consideración de consumidores y usuarios quienes sin constituirse en destinatarios finales adquieran, almacenen, utilicen o consuman bienes o servicios, con el fin de integrarlos en procesos de producción, transformación, comercialización, actividad profesional o prestación a terceros, por lo que no se benefician de los derechos otorgados a los consumidores. PUREAUTO SI SL no aceptará devoluciones por desistimiento por parte de empresas.

No se atenderán devoluciones de productos fabricados o creados bajo pedido o a medida del cliente, tales como ordenadores a medida, cambio de sentido de la puerta de un frigorífico, productos personalizados y similares, salvo que se deban a defectos de fabricación o transporte.

Aquí puede descargar el formulario de desistimiento:

[FORMULARIO DESISTIMIENTO](#)

Seguendo el art 108: "deberá devolverlos o entregarlos al empresario, o a una persona autorizada por el empresario a recibirlos, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que comunique su decisión de desistimiento del contrato al empresario".

6. GARANTÍAS

Entregamos al consumidor y usuario productos que sean conformes con el contrato, actualmente la garantía de electrodomésticos cubre un plazo de 3 años para pedidos realizados a partir de 2022.

Debe tener en cuenta que si decide instalar por su cuenta un producto que requiere instalación, si surgiera cualquier problema y enviáramos al servicio técnico, y el problema fuera consecuencia de una instalación incorrecta, ni la reparación ni la asistencia del servicio técnico estarían cubiertos por la garantía. Para evitarlo, le recomendamos que contrate siempre el servicio de colocación y puesta en marcha.

6.1 La garantía de los productos vendidos por PUREAUTO SI SL. se presta y establece en virtud de la normativa contenida en la legislación vigente, en particular, en la mencionada LGDCU Real Decreto Legislativo 1/2007 que tiene por objeto facilitar al consumidor distintas opciones para exigir el saneamiento cuando el bien adquirido no sea conforme con el contrato, dándole la opción de exigir la reparación o la sustitución del bien, salvo que una de éstas resulte imposible o desproporcionada.

La reparación o la sustitución se realizará en un plazo de tiempo razonable y de manera gratuita para el consumidor.

Cuando la reparación o sustitución no fueran posibles o resulten desproporcionadas, el consumidor podrá exigir la rebaja del precio o la resolución del contrato.

6.2 Se podrá reclamar de las faltas de conformidad cuando el producto no fuera conforme con el contrato: el producto no se ajusta a la descripción realizada por el vendedor; el producto no sirve para los usos que es destinado o el producto no presenta la calidad ni el comportamiento esperados.

6.3 En caso de falta de conformidad con el contrato, el consumidor puede dirigirse a PUREAUTO SI SL. comunicando la incidencia a través del **FORMULARIO DE CONTACTO**. O si lo prefiere puede contactar directamente con el fabricante del producto a través de su respectivo **SERVICIO TÉCNICO**. En los dos casos, se responderá con el procedimiento a seguir según corresponda.

Para el cambio de producto en garantía, será necesario un parte del servicio técnico oficial de la marca para corroborar que el producto es defectuoso y descartar que no es un problema de instalación o mal uso.

Todo gasto de transporte relacionado con el cambio del producto correrá a cargo del cliente si la garantía de la marca no lo cubre.

El producto deberá venir con todos los accesorios, instrucciones y con su caja original u otro embalaje de protección si no lo hubiera.

6.4 Garantía comercial: Los fabricantes pueden ofrecer garantías adicionales, cuya extensión y duración difieren según los productos y las marcas. Dichas garantías serán exclusivamente de cargo del fabricante que se obliga a ellas.

6.5 La garantía quedará anulada y PUREAUTO SI SL. no se hará cargo, cuando la falta de conformidad es originada por:

- :: Uso o manipulación incorrecta, distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento del producto.
- :: Instalación o mantenimiento incorrecto, no conforme con las instrucciones del fabricante o sihogar, y que causen un daño al producto.
- :: Reparación incorrecta, por el consumidor o un servicio técnico no autorizado por el fabricante o sihogar.
- :: Factores externos al uso normal del producto, tales como: daño por subidas o bajadas de tensión; roturas o golpes por caídas; daños por contacto con agua, temperatura extrema o fuego.
- :: Incorrecta configuración de software/hardware o infección de virus informáticos por parte del consumidor en productos de informática.

7. POLITICA DE PRIVACIDAD / PROTECCIÓN DE DATOS

7.1. En sihogar estamos comprometidos a proteger sus datos personales y su derecho a la privacidad. Garantizamos un uso lícito, leal y transparente de sus datos.

La presente Política de Privacidad regula la recogida y tratamiento de los datos personales que sean proporcionados por los Usuarios cuando accedan, naveguen o hagan uso de las funcionalidades en este sitio Web.

7.2. Para visitar www.sihogar.com el Usuario no está obligado a facilitar ninguna información. En el caso que el Usuario consiente y facilite alguna información de carácter personal, los datos recogidos serán tratados por el titular del sitio Web sihogar, PUREAUTO SI SL lícitamente según los principios y derechos recogidos en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal y para los fines estipulados a continuación.

Cualquier duda se puede poner en contacto con PUREAUTO SI SL a través de info@sihogar.com

7.2.1. Registro del Usuario

En caso que de que complete el formulario de registro de Usuarios sus datos personales se incorporarán y serán tratados en ficheros de PUREAUTO SI SL. asegurando la confidencialidad de dichos datos y garantizando que no serán cedidos para ningún otro uso sin pedir consentimiento previo y expreso al Usuario.

La principal finalidad es crear la cuenta de Usuario y gestionar la relación que de ello derive. Así como el envío por mail de publicidad, descuentos y promociones relativos a los productos y servicios comercializados por sihogar, siempre que nos haya dado el consentimiento marcando la casilla que aparece en el formulario.

En cualquier momento puede modificar los datos relativos a su perfil o eliminar su registro. Lo puede realizar dentro la sección "mi cuenta" en el sitio Web o enviando un mail a info@sihogar.com

En el caso del envío de publicidad por mail también puede darse de baja en la propia publicación.

7.2.2. Compras

En caso que de que realice una compra en sihogar mediante la cumplimentación de los formularios, sus datos personales se incorporarán y serán tratados en ficheros de PUREAUTO SI SL. asegurando la confidencialidad de dichos datos y garantizando que no serán cedidos para ningún otro uso sin pedir consentimiento previo y expreso al Usuario.

La principal finalidad de dicho fichero es el fin de la gestión comercial contratada, el pago, la facturación y la prestación de los servicios. La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario y la correcta ejecución del contrato, pues su tratamiento es necesario para la ejecución del mismo. Para poder tramitar el pedido los datos pueden ser comunicados a los siguientes destinatarios:

- :: A entidades bancarias en las compras mediante tarjeta o financiación.
- :: A proveedores o agencias de transporte que entreguen el paquete a la dirección indicada.
- :: A la oficina del consumidor en caso de reclamaciones
- :: A los fabricantes, servicios técnicos o mayoristas en el caso de garantías o reparaciones del producto comprado.

El Usuario deberá garantizar la veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia de los datos de carácter personal que les hayan sido recogidos.

También con el formulario de compra puede autorizar marcando la casilla correspondiente, el envío por mail de publicidad, descuentos y promociones relativos a los productos y servicios comercializados por sihogar.

En cualquier momento puede modificar los datos relativos a su perfil o eliminar su registro. Lo puede realizar dentro la sección "mi cuenta" en el sitio Web o enviando un mail a info@sihogar.com

En el caso del envío de publicidad por mail también puede darse de baja en la propia publicación.

7.2.3. Contacto

En caso de que comunique sus datos a PUREAUTO SI SL a través del FORMULARIO DE CONTACTO del sitio web, en el Chat o por teléfono, con el objeto de hacer consultas o sugerencias, da su consentimiento para que trate sus datos con el fin único de tramitar la consulta y/o contactar con el Usuario. Sus datos personales se incorporarán y serán tratados en ficheros de PUREAUTO SI SL. asegurando la confidencialidad de dichos datos y garantizando que no serán cedidos para ningún otro uso sin pedir consentimiento previo y expreso al Usuario.

7.3. COMPROMISO. PUREAUTO SI SL. se compromete, en la utilización de los datos incluidos en el fichero, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del fichero, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y a adoptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Medidas de Seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal, aprobado por el Real Decreto 994/1999, de 11 de julio.

PUREAUTO SI SL. no comunicará los datos a terceros salvo en los supuestos legalmente establecidos o autorizados por el Usuario.

PUREAUTO SI SL. no recogerá datos personales de menores. Es responsabilidad del padre/madre/tutor legal velar por para la privacidad de los menores, haciendo todo lo posible para asegurar que han autorizado la recogida y el uso de los datos personales del menor.

Respecto a los datos recabados, el Usuario puede revocar el consentimiento para el tratamiento, en cualquier momento podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación u oposición. El derecho podrá ser ejercitado enviando un mail a info@sihogar.com. Además, si lo considera oportuno, tiene derecho a presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos

7.4. CONSENTIMIENTO. El Usuario acepta la inclusión de los datos recabados de los formulario para que se traten conforme las finalidades previstas en cada uno de los formularios.

PUREAUTO SI SL. comunica a los titulares de los datos su intención de enviarles comunicaciones comerciales por correo electrónico o por cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente. Asimismo, los titulares manifiestan conocer esta intención y prestan su consentimiento expreso para la recepción de las mencionadas comunicaciones.

El Usuario deberá facilitar todos los datos requeridos indicados por PUREAUTO SI SL. en sus formularios. Los datos deberán ser completos y exactos garantizando la autenticidad y vigencia. Su omisión impedirá que pueda gestionar el tratamiento de los datos y la relación que de ello derive.

7.5. COOKIES. Hacemos uso de "cookies" para mejorar la experiencia de navegación de nuestros Usuarios en el uso de la web. Esta información nos ayuda a entender los intereses de nuestros clientes y nos ayudan a mejorar nuestro servicio. También utilizamos cookies de sesión para mantener los productos en el carrito de la compra. Las "cookies" que utilizamos en sihogar no recogen datos personales. Estas cookies no pueden leer datos de su disco duro ni tampoco leer los archivos cookie creados por otros proveedores. Si no desea permitir el uso de cookies puede configurar su navegador a tal efecto para evitar el uso de las mismas, pero debe tener en cuenta que si las cookies están deshabilitadas puede no ser capaz de utilizar todas las funciones interactivas de nuestra web.

Para más información sobre las cookies utilizadas en sihogar en [POLITICA DE COOKIES](#)

8. RESPONSABILIDAD DE PUREAUTO SI

8.1 PUREAUTO SI SL, únicamente responderá de los daños que el Usuario pueda sufrir como consecuencia de la utilización de la Web de sihogar cuando dichos daños sean imputables a una actuación dolosa de la misma. El Usuario reconoce y acepta que la utilización de la Web de sihogar, así como la adquisición de los productos se realiza bajo su entero riesgo y su entera responsabilidad.

8.2 PUREAUTO SI SL. no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de, con carácter meramente enunciativo y no limitativo:

- Inferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los Usuarios, motivadas por causas ajenas a PUREAUTO SI SL. que impidan o retrasen la realización de los pedidos o la navegación por la Web de sihogar

Fuerza mayor

A los efectos de las presentes Condiciones Generales se entenderá por fuerza mayor, a título enunciativo pero no limitativo, (i) todo suceso no culposo imposible de prever, o que previsto o previsible, fuere inevitable, (ii) los fallos en el acceso a las distintas páginas web del SIHOGAR, (iii) los fallos en el suministro de red eléctrica o telefónica, (iv) los daños producidos por terceros o ataques al servidor de SIHOGAR (virus) que afecten a la calidad de los servicios y no sean imputables ni a SIHOGAR ni al Cliente, (v) los fallos en la transmisión, difusión, almacenamiento o entrega a terceros de los Productos y demás contenidos de SIHOGAR, (vi) los problemas o errores en la recepción, obtención o acceso al Supermercado SIHOGAR por parte de dichos terceros, (vii) incendios, (viii) inundaciones o terremotos, (ix) huelgas o conflictos laborales u otros desórdenes sociales que impidan el suministro de los Productos y por tanto el cumplimiento de las obligaciones asumidas por SIHOGAR, (x) la escasez o indisponibilidad de combustible o energía eléctrica, (xi) accidentes, (xii) conflictos bélicos, (xiii) embargos comerciales o de cualquier tipo, (xiv) bloqueos, (xv) disturbios, o (xvi) por razón de cualquier disposición gubernamental. Los errores administrativos o de gestión no serán considerados como casos de fuerza mayor.